

危機管理・生活安全担当

港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた区民意見について

1 区民意見募集（パブリックコメント）

（1）募集期間 令和2年12月1日～令和3年1月5日

（2）人数・件数

人数	2人
うち郵便	0人
インターネット	1人
FAX	0人
持参	1人
件数	2件

※件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

※港区生活安全行動計画（素案）の概要を説明した動画の視聴回数は81回でした。

2 区民説明会の参加者意見

（1）開催期間 令和2年12月14日～同月21日

（2）開催回数・参加者・件数

開催回数	6回
参加者数	9人
件数	23件

※各地区の参加者数は以下のとおりです。

芝地区：1人、麻布地区：4人、赤坂地区：0人、高輪地区：2人
芝浦港南地区：2人、台場地区：0人

港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた区民意見
（区民意見募集（パブリックコメント）・区民説明会）

No.	区民意見	区分
1	港区は恥ずかしいことに広域暴力団事務所があり 家宅搜索のニュースがたびたび流れる 暴力団事務所のない港区にすることを明示すべき	インターネット
2	六本木在勤の女性です。通勤経路は、明るい道がほとんどですが、帰宅が遅くなると特に、粗暴な酔っ払いや大声で喧嘩する人たちを見かけたりして、漠然とした不安を感じることがあります。自分もブザーを持ち歩いたり、防犯意識を持つようにしていますが、やはり深夜でも誰か信頼できる「人の目」の見守りがあるのが一番安心です。行政には、そうしたサービスを積極的に提供してほしいです。	持参

No.	区民意見	区分
1	安全安心メールの利用や、使い方について、各支所や町会・自治会単位でレクチャーをしたらどうか。特に、スマートフォンやタブレット等の使い方が分からない高齢者に向けて、使い方の具体的な説明と合わせて利用の促進をしていくべきかと思う。	区民説明会 （芝）
2	落書き防止のカメラ貸与について、町内で落書きが目立つ場所、その建物所有者に対して町会が設置を促す際、設置に向けてどのように手続きを進めていけば良いか分からない。詳細な設置マニュアル、設置に向けて何をすべきかが分かるパンフレット等があれば良いと思う。	区民説明会 （芝）
3	三田周辺では大規模開発が進み、昼間人口は増加、夜間人口は減少とバランスが悪く、地域の連帯感に欠けているように思える。区が区民等との協働により色々な事業を行っていることをうまく活用できていない。	区民説明会 （芝）
4	計上している事業の数が多く、こんなにも色々なことをやっているのかと驚いている。地域の様々な課題に対応して区民等とともに取組を推進していると思うが、各事業の進捗についてどのようになっているのかを知りたい。また、区民等として、どのようなことで協力していけば良いのか、困っていることなどがあれば教えてほしい。	区民説明会 （芝浦港南）
5	区民等との協働で推進していく取組として、区と区民等との具体的な接点、どのような形で協働していくのかを知りたい。	区民説明会 （芝浦港南）
6	町会・自治会等の定例会で、生活安全に関する取組及び事業の説明を行ってほしい。現状、町会・自治会等に対して警察による研修等が行われているが、警察・消防・区が連携した形での研修、事業説明等を実施してほしい。	区民説明会 （芝浦港南）
7	芝浦三・四丁目町会では、まちが一体となって清掃や防犯パトロール等、警察とも連携して様々な活動を行っている。しかし、近年の再開発等により住民構成などが変化しつつあることもあり、地域活動を牽引する人の高齢化や参加者の減少が課題となっている。	区民説明会 （芝浦港南）

No.	区民意見	区分
8	まちのルール、マナー違反などに対して、注意をできる人がいない。例えば、自転車の危険走行については誰が注意するのか、警察が注意・警告をしてくれないと、いくら地域の人が注意をしても、それでは抑止にはならない。町会としてできることはやっているが、警察等の協力が得られないと解決できない課題も多い。それとあわせて、地域のきずな、地域のつながりが大事だとも感じる。	区民説明会 (芝浦港南)
9	飲食店が道路を占有して、汚くなっている。また、換気扇の位置についても配慮に欠ける店舗が多く、臭気も気になる。このようなことについては、どこに相談をすればいいのか分からないし、個人で注意をしてもどうにもならず、町会単位で言えばとも思うがなかなかまとまらず、解決には至らない。全ての飲食店が町会や商店会に入っていれば、地域での対応もできるかと思うが、入会していない店舗に対して、地域では何もできないことが課題だと認識している。公的な機関から注意や警告をしないと改善できない問題だと思う。	区民説明会 (芝浦港南)
10	まちぐるみで清掃活動や防犯パトロールなどを行い、地域での協働意識を高めていきたいと思っているが、開発によるワンルームマンションの乱立、地域住民、町会・自治会加入者の高齢化等により地域活動への参加者が減少している。単体の町会・自治会での活動ではなく、各町会・自治会、商店会等の連携、連合体による活動を推進することが必要だと思う。	区民説明会 (芝浦港南)
11	歩道上の自転車の危険走行が最近目立っている。車道上にパーキングメーターが乱立していること、最近自転車での宅配が多いことにも起因していることかと思うが、将来的に対応をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)
12	六本木交差点周辺、繁華街を中心にごみの不法投棄が散見される。防犯カメラの設置等の対応をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)
13	計画の素案を見て、様々な取組を継続してきた効果が出てると安心していている。今後も手綱を締めて、引き続き取り組んでほしい。	区民説明会 (麻布)
14	ながら見守り連携事業について、平成29年から日本郵便局株式会社と協定を締結しており、その中に麻布郵便局も入っている。現在、麻布郵便局では一部サービスを除き配達業務を行っていないが有効に機能しているのか。もし機能しているのであれば、現在協定締結している郵便局以外の郵便局とも協定を締結し、事業の拡大を検討しても良いのではないかと。	区民説明会 (麻布)
15	ながら見守り連携事業の協定締結事業者のほとんどは配達業務等と併せて見守り活動を行っているかと思うが、一部、港区しんきん協議会やコンビニエンス・ストアについてはその限りではない。配達業務を伴う事業者以外にも、例えば商店会等と連携し、事業を拡大していったらどうか。まちの安全安心のためには、地域とのつながり、協力・連携を推進し、顔の見える社会づくりが大切ではないかと。	区民説明会 (麻布)
16	ながら見守り連携事業の協定締結事業のうち、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが入っているが、その他のコンビニエンス・ストアへも働きかけを行ってほしい。	区民説明会 (麻布)
17	繁華街の人出が減少すれば犯罪認知件数も少なくなると認識している。3年後に行う現状分析については、人口や来街者数などと犯罪認知件数の相関関係の分析をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)

No.	区民意見	区分
18	<p>犯罪認知件数は減少しているが、体感治安の向上については今後も課題となる、と分析している中、本計画（素案）では、全ての事業が同列に羅列してあるが、もう少し重みづけをした方が計画のあり方として良いのではないか。</p>	<p>区民説明会 （麻布）</p>
19	<p>繁華街、特に六本木での安全安心について、客引き防止プロジェクトはありがたいと思っている。MINATOフラッグは、もっと周知をしていかないと、店舗の意識も向上しない。繁華街への対応について、生活安全に係る事業に力点を置いて推進してほしい。</p>	<p>区民説明会 （麻布）</p>
20	<p>落書きへの対応については、計画に計上されているが、違法看板・ちらし等についても地域によっては大きな問題となっている。違法看板等については、取り締まる条例なども少なく、現状は地域でビラ剥がしの対応を行っているが、手が足りない。地域の環境美化の観点からも計画に取り上げ、なんらかの対応をしてほしい。</p>	<p>区民説明会 （麻布）</p>
21	<p>目黒通り沿いにはマンションが多く建ち並び、戸建てが少なくなっている。マンション住民の中には町会・自治会と関わりを持ちたくない人も多く、町会・自治会費の必要性について問われることも多い。区では町会・自治会への加入について、任意ですというように回答しているかと思うが、もっと良く町会・自治会活動について説明する等の対応をしていただき、必要性を説いていただきたい。</p>	<p>区民説明会 （高輪）</p>
22	<p>「通学路等の安全・安心の確保」について、キッズ・ゾーン等の取組が記載されているが、これは今後、随時設置されていくものなのか。また、キッズ・ゾーンでの安全安心の取組とは自転車や車に注意を促すものなのか、もしそうであるなら、自転車や車のドライバーへの周知に力を入れていくことにより、より安全が担保されると思う。</p>	<p>区民説明会 （高輪）</p>
23	<p>たばこの吸い殻や路上へのポイ捨てが多く見られる。高輪地区については、指定喫煙場所が他地区と比較し少なく思う。現状、シルバー人材センターへの委託によりタバコルールの推進をしているかと思うが、指定喫煙場所を増やすことにより、シルバー人材センターの業務負担を軽減できるとともに、まちの美化にもつながると思う。</p>	<p>区民説明会 （高輪）</p>