

「港区バリアフリー基本構想（素案）」に寄せられた区民意見
（区民説明会での参加者意見等）

No	区民意見	区分
1	六本木駅周辺重点整備地区に含まれる麻布十番駅の周辺は麻布十番駅より西側のみである。六本木駅のみでエリアが分断されているのはなぜか。特に麻布十番駅周辺は、今後三田小山町西地区再開発事業により人口や駅利用者が増えることが想定されるため、エリアの範囲設定は適切か、考えを教えてください。	区民説明会
2	白杖の使い方を教えるボランティアをしている。ガイドヘルプは資格制度もあるが、そこまで専門的ではなくても、ちょっとしたサポートができる人材を育成するチャンスを作っていただきたい。	区民説明会
3	バリアフリーマップについて、ホームページや紙媒体等があることを知られていない。もっと周知を図る必要があるのではないか。	区民説明会
4	ホームから改札口までの複数ルート化とあるが、複数のルートが車いす等に対応したバリアフリー化はされているのか。例えば、赤羽橋駅はエレベーターが1台しかない。	区民説明会
5	バリアフリールートが確保済みの箇所でも、細かく見ると不具合もあるため、些末な意見であるが確認して施策に反映していただきたい。	区民説明会
6	身体障害者であり、社会福祉協議会のバリアフリーマップ作成のための現地調査の支援を行っている。地下鉄の出口番号の表示について、地下では分かりやすいが、地上からは分かりにくい。待ち合わせ等で困るため、わかりやすく表示していただきたい。	区民説明会
7	地下鉄について、エレベーター、エスカレーターの位置がどこにあるか、場所をわかりやすく適切に示していただきたい。エスカレーターは上りしかない場合が多いが、足が不自由だと下りの方が辛く、エスカレーターまで歩くのも疲れるため、表示がわかりやすいと最短距離で移動ができるため、助かる。	区民説明会
8	多機能トイレ内で車いすが回転できない広さの箇所があり、困っている。設計段階で考慮していただきたい。	区民説明会
9	高輪ゲートウェイ駅は、ホームから改札口までのルートが複数あるが、改札口は西側の1箇所のみである。東側は整備途中であるが、今後の具体的な取組があれば教えてください。	区民説明会

No	区民意見	区分
10	溜池山王駅は、南北線と銀座線の乗り換え経路においてエスカレーターが上りの半分しかないため、途中から階段を上る必要があり、荷物が重い場合等は上るにも戻るにも困る。エスカレーターが途中までしかない旨の案内表示をしていただきたい。	区民説明会
11	地下鉄の出口番号の表示について、道路に設置されている港区の観光案内板には記載されているか。駅内の鉄道事業者の地図には分かりやすく表示されているため観光案内板にも分かりやすく記載していただきたい。	区民説明会
12	歩道の点字ブロックがまだまだ少ないため、整備を進めていただきたい。	区民説明会
13	歩道の入口に車止めがある場合、視覚障害者がぶつかってしまうことがある。車止めの周辺にも点字ブロックを設置していただきたい。	区民説明会
14	歩道が広くても、中央に植樹帯や街路樹が配置されている箇所がある。視覚障害者が認識できずに街路樹にぶつかってしまう危険や、車いす利用者が通行するための幅員を確保しにくい場所があるため片側に配置したほうがよい。	区民説明会
15	郵便局が生活関連施設に指定されているが、芝三郵便局は、建物の2階にあり、階段で上る必要がある、車椅子の来客時はどうするのか疑問である。	区民説明会
16	施設の多機能トイレは整備が進んでいるが、オストメイトに対応したトイレはまだ少ないと感じている。	区民説明会
17	古川橋そばの多機能トイレについて、ドアの開閉スピードが速く、危ない。車いすも回転しにくい。	区民説明会
18	音響式信号機について、交差点の左右にある、対面になっていない等、位置がバラバラに感じる。音量も小さく、車の音にかき消されて聞こえない箇所もあるため、新設だけでなく、使いやすさにも配慮していただきたい。	区民説明会