

港区コミュニティバスの運行状況について

港区コミュニティバスは、平成16年10月に運行を開始した2路線（田町、赤坂ルート）と平成22年3月に新たに導入した新規5路線（芝、麻布東、麻布西、青山、高輪、芝浦港南ルート）の合計7路線（8ルート）で運行しています。

区は、新規5路線を対象として、運行経費と運行収入の差額について補助しています。

本事業は、区民生活に定着した事業で、現状サービスの維持と安定した事業運営が必要のため、引き続き、収支率の改善に向けた取組及び補助金の交付を進めていきます。

1 運行状況

(1) 利用者数

令和2年度の7路線（8ルート）合計の利用者数は2,616,961人でした。

令和元年度と比較して、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受け、利用者数が1,331,761人（33.7%）減少しました。

このうち新規5路線の利用者数は1,813,198人で、令和元年度と比較して908,385人（33.4%）減少しました。

(単位：人)

ルート	令和2年度	令和元年度	対前年比
田町	608,652	933,401	65.2% ↓
赤坂	195,111	293,738	66.4% ↓
既存2路線 計	803,763	1,227,139	65.5% ↓
芝	175,316	300,907	58.3% ↓
麻布東	89,430	141,266	63.3% ↓
麻布西	234,388	336,538	69.6% ↓
青山	340,724	535,210	63.7% ↓
高輪	520,232	766,030	67.9% ↓
芝浦港南	453,108	641,632	70.6% ↓
新規5路線 計	1,813,198	2,721,583	66.6% ↓
全路線 合計	2,616,961	3,948,722	66.3% ↓

(2) 新規5路線の収支率

令和2年度の新規5路線の平均収支率は37.5%で、令和元年度と比較すると、20.5ポイント減少しました。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、運賃収入及び広告収入が減り、収入は合計約9,105万円減りました。また、感染症対策（清掃、抗菌化や新バスロケーションシステム導入等）により、支出は約834万円増えています。

(単位：千円)

	収入			支出	収支	補助金 (※1)	収支率 (※2)
	運賃収入	広告収入等	計				
令和元年度	250,748	16,322	267,070	460,601	▲ 193,531	193,531	58.0%
令和2年度	166,183	9,841	176,024	468,944	▲ 292,920	200,000	37.5%

※1 補助金は予算の範囲内での交付です。令和2年度の新型コロナウイルス感染拡大による影響分として、令和3年度補正予算にて、92,920千円追加で補助しています。

※2 収支率は、収入÷支出の割合です。

(3) ルート別の収支率

通勤や通学に多く利用されている高輪ルートや田町ルートが著しく減少しています。

また、他ルートと比較して、芝ルート、麻布東ルートの収支率が低く、20%を下回っています。芝ルートは、EVバス充電のための回送や一部利用実態やニーズに合わない経路・ダイヤとなっている等の非効率部分が課題になっています。

(単位：千円)

	新規5路線						既存2路線	
	芝	麻布東	麻布西	青山	高輪	芝浦港南	田町	赤坂
令和元年度	28.4%	22.5%	48.8%	62.6%	97.9%	65.6%	92.8%	43.8%
令和2年度	18.4%	14.2%	38.5%	40.1%	60.5%	49.9%	66.8%	35.0%

2 令和2年度 of 取組

新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言の発出に伴って減便対応を実施しました。そのほか、車内における感染症の拡大防止のため、車内の消毒・換気、乗務員のマスク着用を徹底し、安心して利用できるバス環境作りに努めました。

また、令和2年11月には、利用促進キャンペーンを実施しました。

3 令和3年度以降の取組

令和3年4月には、麻布東ルートと芝浦港南ルートの経路変更及びダイヤ改正の実施、赤坂ルートのダイヤ改正、田町ルート車庫発便の増便を実施しました。

また、ちいばす車内の換気や消毒・抗菌等の徹底のほか、令和3年7月からは、リアルタイムで混雑状況等の運行情報が分かる新たなバスロケーションシステムを導入するなど、新型コロナウイルス感染症対策を実施しています。

今後、芝ルートのEVバス車両運用の効率化、地域の開発状況や曜日・時間帯別の利用実態に合わせた経路及びダイヤを検討します。そのほか、区民の生活スタイルの変化、新たな需要に対応して、柔軟な運行改善の検討、利用者サービスの向上として、ベンチ、上屋設置等の停留所の環境整備を進めます。