

各地区総合支所区民課

窓口総合支援システムの運用開始について

区では、引越し手続の負担を軽減するため、区民等が自宅などからパソコンやスマートフォンを使って世帯状況を入力することにより、個々の状況に応じた必要な手続を事前に確認し、あわせて住所や氏名などを入力しておくことで、来庁時に複数の申請書を一括で作成できる窓口総合支援システム（名称：引越し手続ナビ）の運用を開始します。

1 機能

（1）必要な手続の事前検索及び情報の事前入力機能

パソコンやスマートフォンを使って、事前に、手続と同時に住民票の写し等の証明書がすぐに必要か、ご家族の年齢、健康保険の加入状況等に関する質問に回答することで、手続の種類や来庁時に必要な持ち物を検索することができます。

また、住所のほか、家族を含む氏名や生年月日等の基本情報を入力し、二次元コード化して、各総合支所の窓口に入力情報を持参することができます。

（2）各種申請書の一括作成機能

パソコンから印刷又はスマートフォンに保存した二次元コードを各総合支所窓口の専用端末で読み込むことで、転入等の住民異動届のほか、住民票等請求書やその他の申請書を一括で作成することができます。

2 操作方法

（1）用意するもの

パソコン又はスマートフォン

（2）操作方法

別紙のとおり

3 稼働日（予定）

令和4年8月1日（月）

4 その他

窓口総合支援システムを利用されない方については、これまでと同様に、来庁時に各種申請書をご記入いただきます。その後、窓口で職員が丁寧な聞き取りを行い、必要な手続をご案内します。

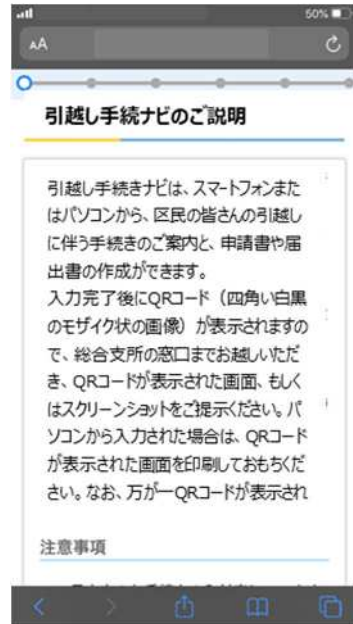
操作方法（概要）

サンプル画像のため、実際の表示と異なります。

1

パソコン又はスマートフォンで、区ホームページから、「引越し手続ナビ」（外部リンク）へアクセスします。

①注意喚起



2

②異動区分判定（引越し元及び引越し先の選択）
③世帯構成確認（日本人のみ、外国人のみ、混合世帯）



3

④ナビゲーション

表示される質問に回答します。



4

⑤手続き一覧

必要な手続及び持ち物が表示されます。



5

⑥個人情報入力

引越しされる方の住所、氏名等の基本情報を入力します。

お引越し申請用QRコード作成

お引越しされる方の氏名、旧住所は、転出証明書の内容を入力してください。

お引越し日
2021年04月03日

実際に新住所に住み始めた日を選択してください。

連絡用電話番号[必須]
[例]09012345678

姓名や住所に、特殊な文字（「高」、「崎」など）が含まれていますか。

はい いいえ

6

⑦入力確認

入力した情報に誤りがないか確認します。

お引越し申請用QRコード作成

お引越し日
2021年04月03日

連絡用電話番号
0427346622

姓名や住所に、特殊な文字（「高」、「崎」など）が含まれていますか。
いいえ

旧住所（お引越し前の住所）

旧住所の郵便番号
1450065

旧住所
東京都大田区東雪谷5丁目

旧住所の番地（漢数字は使用できません）

7

⑧二次元コード変換

⑨終了画面

二次元コードを印刷するかスマートフォンのスクリーンショットで保管します。

入力完了

QRコードを表示する

入力おつかれさまでした。
上記のリンクをクリックすると、新しいタブでQRコード（四角い白黒のモザイク状の画像）が表示されます。
そのQRコードのタブ、もしくはQRコードのスクリーンショットを職員に見せてください。

スクリーンショットを撮っていない場合、ブラウザを終了したり、時間が経過するとスマートフォンからQRコードが消え、情報の再入力が必要になりますのでご注意ください。

パソコンから入力された場合は、QRコード

8

⑩窓口での手続

総合支所の窓口で、二次元コード及び持参した本人確認資料等を提示します。専用端末で読み込んだ情報（事前に入力していただいた住所、氏名等）を職員と確認した上で、必要な申請書を職員が出力し、手続を進めます。

港区に転入しました。事前に入力してきました。

二次元コードをご提示ください。「住民異動届」のご確認をお願いします。

名前、住所を申請書に手書きしなくていいから、助かります。

