

区役所改革担当
デジタル改革担当

施設予約システムの更新について

施設予約システム（以下「システム」といいます。）は、平成25年度に導入し、令和5年度で導入から10年が経過することから、システム更新を行います。

1 新システムの概要

(1) 稼働日（予定）

令和5年10月4日（水）

(2) 対象施設（別紙1のとおり）

区民センター、生涯学習施設、スポーツセンター等の63施設です。

(3) システム構成

クラウド環境で提供されるサービスを利用します。

使用機器	設置台数
職員用パソコン	77台
職員用プリンター	45台
利用者用端末	34台

システム構成図は、別紙2のとおり

2 主な変更内容（別紙3のとおり）

(1) 利用者画面の刷新

現行システムは、パソコン向けの画面表示となっておりますが、更新後は、スマートフォンやタブレットなど、利用する機器によって自動的に最適化された画面を表示することで視認性を向上します。また、パソコンやスマートフォンに不慣れな方でも操作しやすい画面に刷新します。

(2) 利用者登録の電子申請機能の追加

利用者登録手続について、これまでの窓口での手続に加えて、電子申請ができるようにします。

(3) 対象施設の拡大

システムの対象を、現行の39施設から63施設に拡大します。

(4) 施設使用料等の支払期限の変更

施設使用料等の支払期限について、原則として「利用日当日」とします。

また、多くの方が利用できるようにするため、直前又は無断キャンセル時の運用を見直します。

パターン	内容
利用日6日前から当日までの直前キャンセル	キャンセル日から30日間、新規抽選・予約申込み抑制
無断キャンセル	利用日当日から60日間、新規抽選・予約申込み抑制

(5) スマートフォンでの登録確認

施設利用時に利用者が職員に登録情報を提示する際、これまでの利用者カードや登録証に加え、スマートフォンでシステムメニューから登録情報を提示できるようにします。

(6) 一括登録施設の対象拡大

区民センターやいきいきプラザなど、地域別に同一の施設が複数存在する場合やスポーツ施設におけるこれまでの一括登録に加え、区民センター、いきいきプラザ、男女平等参画センター、生涯学習施設等の異なる施設種別間においても、一括登録します。

(7) 区民センターホール予約方法の一部変更

区民センターホールにおいて、区内地域団体、区内福祉団体及び区内在住団体を対象に実施している特例抽選（翌年度利用分の抽選）について、事前抽選と名称を変更し、区内在勤団体、一般団体及び個人を対象に加えるとともに、受付期間を変更します。

※事前抽選の受付開始は、令和6年4月（令和7年4月利用分）からとします。

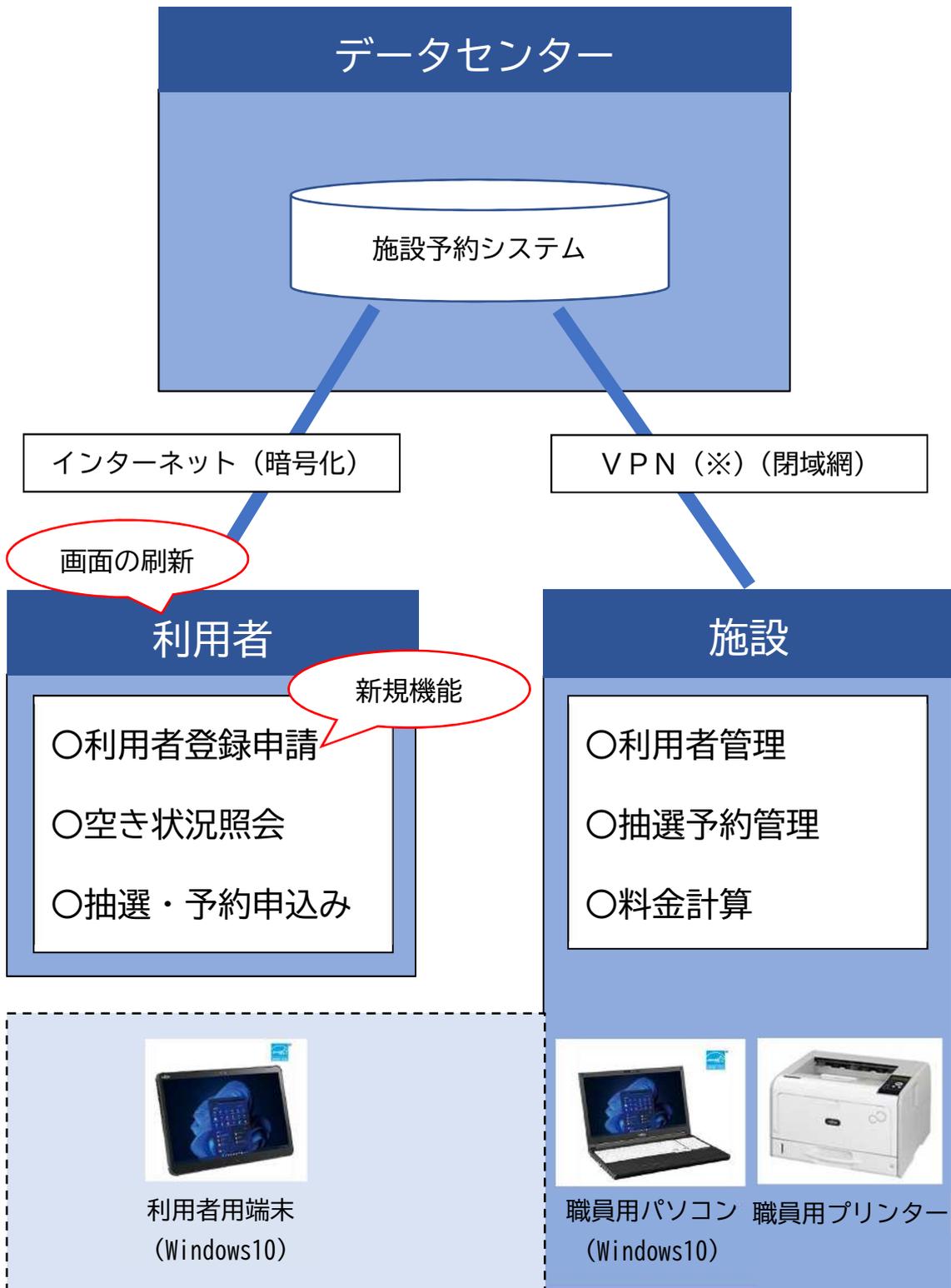
3 今後のスケジュール（予定）

令和5年7月末	区ホームページ、館内掲示等による利用者周知
8月～9月	広報みななどによる利用者周知
10月1日	現行システム利用終了
10月2日、3日	データ移行、システム切替
10月4日	新システム稼働

システム対象施設

番号	施設名	番号	施設名
1	麻布区民センター	33	芝浦中央公園運動場
2	赤坂区民センター	34	芝公園多目的運動場
3	高輪区民センター	35	埠頭少年野球場
4	芝浦港南区民センター	36	氷川武道場
5	台場区民センター	37	御成門小学校
6	男女平等参画センター	38	芝小学校
7	生涯学習センター	39	赤羽小学校
8	青山生涯学習館	40	芝浦小学校
9	産業振興センター	41	芝浜小学校
10	三田いきいきプラザ	42	御田小学校
11	神明いきいきプラザ	43	高輪台小学校
12	虎ノ門いきいきプラザ	44	白金小学校
13	南麻布いきいきプラザ	45	港南小学校
14	ありすいきいきプラザ	46	麻布小学校
15	麻布いきいきプラザ	47	南山小学校
16	西麻布いきいきプラザ	48	本村小学校
17	飯倉いきいきプラザ	49	筈小学校
18	赤坂いきいきプラザ	50	東町小学校
19	青山いきいきプラザ	51	赤坂学園赤坂小学校
20	青南いきいきプラザ	52	青山小学校
21	豊岡いきいきプラザ	53	青南小学校
22	高輪いきいきプラザ	54	御成門中学校
23	白金いきいきプラザ	55	三田中学校
24	神応いきいきプラザ	56	高松中学校
25	白金台いきいきプラザ	57	港南中学校
26	港南いきいきプラザ	58	六本木中学校
27	健康増進センター	59	高陵中学校
28	エコプラザ	60	赤坂学園赤坂中学校
29	介護予防総合センター	61	青山中学校
30	スポーツセンター	62	白金の丘学園白金の丘小・中学校
31	麻布運動場	63	お台場学園港陽小・中学校
32	青山運動場		

システム構成図



※Virtual Private Networkの略で、仮想の専用線を構築し、特定の端末だけが通信できる安全性を高めた仕組み。

システム更新後の施設利用イメージ

(1) 利用者画面の刷新

現行

パソコン向けの画面表示で、
2種類の画面を提供



見直し後

機器に合わせて自動的に最適化
された画面を表示



(2) 利用者登録の電子申請機能の追加

現行

・施設窓口での申請

見直し後

・施設窓口での申請
・電子申請（新規）

(3) 対象施設の拡大

現行

39施設

見直し後

63施設

(4) 施設使用料等の支払期限の変更

現行

原則、事前に支払のために施設
に来所する必要あり

見直し後

利用日当日の支払により、来所回
数を減らし利用者の負担を軽減

還付金の減額

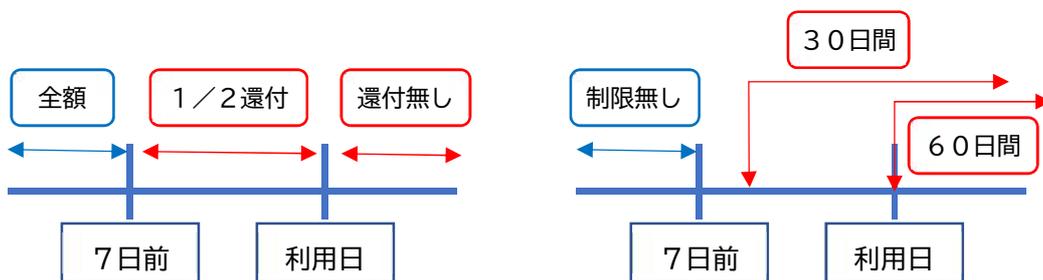
【キャンセル】

- ・利用日7日前まで 全額還付
- ・利用日6日前から当日まで
1/2還付
- ・無断キャンセル 還付無し

新規抽選・予約申込みの抑制

【キャンセル】

- ・利用日7日前まで 制限無し
- ・利用日6日前から当日まで
30日間
- ・無断キャンセル 60日間



(5) スマートフォンでの登録確認

現行

利用者カードや登録証により登
録情報を確認

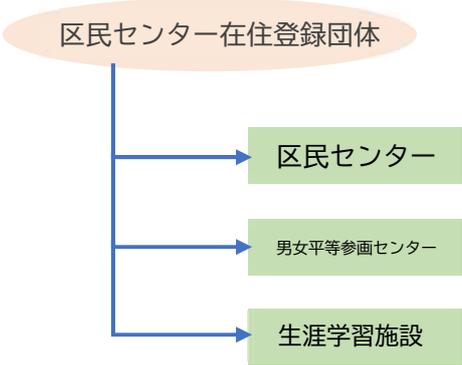
見直し後

スマートフォンでシステムメニ
ューから登録情報を提示可能

(6) 一括登録施設の対象拡大

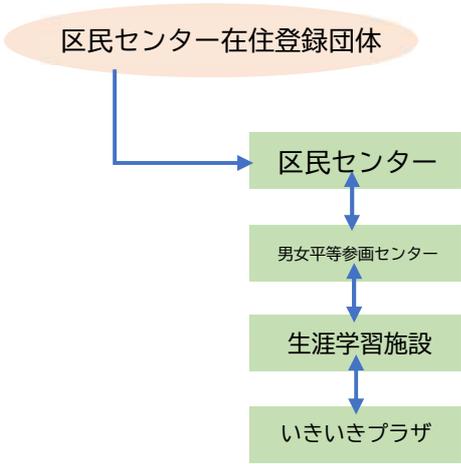
現行

複数の施設を利用する場合、
施設ごとに手続が必要



見直し後

1度の登録で複数の施設が利用
可能



(7) 区民センターホール予約方法の一部変更

現行

区内地域団体、区内福祉団体及び区内在住団体を対象として翌年度利用分の抽選を実施

登録区分	特例抽選	
	受付期間	抽選日
区内地域団体 区内福祉団体	【1回目】 10月から11月	【1回目】 12月上旬
区内在住団体	【2回目】 12月中旬から1月上旬	【2回目】 1月中旬
区内在勤団体 一般団体、個人 民間事業者	特例抽選の申込みはできません	



見直し後

区内地域団体、区内福祉団体、区内在住団体、区内在勤団体、一般団体及び個人を対象として事前抽選を実施

登録区分	事前抽選	
	受付期間	抽選日
区内地域団体 区内福祉団体	利用月の12か月前の25日 から末日まで	利用月の11か月前の1 日
区内在住団体	(例：令和7年4月20日利 用分の受付期間は令和6年4 月25日から30日まで)	(例：令和7年4月20 日利用分の抽選は令和6 年5月1日)
区内在勤団体 一般団体、個人	利用月の11か月前の25日 から末日まで	利用月の10か月前の1 日
民間事業者	事前抽選の申込みはできません	