

出産・子育て応援メール配信事業の拡充について

妊娠期から子育て期にわたる切れ目ない支援を一層充実させるため、令和6年4月から、出産・子育て応援メールの配信対象年齢を、満3歳に達する日までから満7歳に達する年度の末日までに拡大するとともに、LINEによる配信を行います。

そのため、今年度中に対象年齢拡大やLINE配信に向けた準備作業を行うため、第4回定例会において補正予算を計上します。

1 経緯

区は、妊娠期から子どもが満3歳に達する日までの家庭に対し、不安や悩みに寄り添った応援メッセージや役立つ情報を定期的にメール配信しています。

区では、児童虐待、養育に困難や不安を抱える家庭、妊娠中から出産後の養育に不安のある妊婦に関する相談が年々増加しています。特に0歳から小学校に入学する7歳までの相談件数が多く、全体の60%以上を占めていることから、小学校入学後までの支援を充実していくことが必要です。

令和4年度に実施した本事業の利用者アンケートの結果から、「対象年齢を広げてほしい」「区の子育て情報をもっと知りたい」「LINEでも配信してほしい」など、継続的な支援や利便性の向上を望む声が多く寄せられています。

また、令和3年度の「港区民の区政情報取得に関する動向調査」の結果から、希望する区政情報の取得方法としてLINEが最多であることから、より多くの妊婦・子育て家庭へ必要な情報を確実に届けられるよう、LINEを活用した効果的な情報発信を進めていくことが必要です。

2 拡充する内容

| | 現行 | 拡充後 |
|------|--|---|
| 対象年齢 | 妊娠期から 満3歳に達する日まで | 妊娠期から 満7歳に達する年度の末日まで |
| 配信媒体 | メール | メール、LINE |
| 配信頻度 | 妊娠期(4週目～)：毎日 生後0日～100日：毎日 101日～1歳誕生日：3日に1回 1歳～2歳誕生日：週1回 2歳～3歳誕生日：月2回 | 妊娠期(4週目～)：毎日 生後0日～100日：毎日 101日～1歳誕生日：3日に1回 1歳～2歳誕生日：週1回 2歳～3歳誕生日：週1回 3歳～6歳の年度末：月2回 入学～7歳の年度末：月1回※ ※令和6年度中に段階的に拡大予定 |

3 事業規模(令和5年度)

2,393千円(対象年齢及び配信頻度拡充、LINE配信の準備作業)

4 スケジュール(予定)

令和5年11月 令和5年第4回港区議会定例会(補正予算案の提出)

令和6年 3月 区民への周知

4月 拡充後の事業開始