

図書文化財課

港区立図書館サービス推進計画（素案）に寄せられた区民意見について

1 区民意見募集（パブリックコメント）

(1) 募集期間 令和5年11月25日（土）から12月25日（月）まで

(2) 人数・件数

	人数	件数
郵便	0人	0件
インターネット	2人	2件
FAX	0人	0件
持参	1人	2件
合計	3人	4件

※件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

2 区民説明会での参加者意見

区民説明会は、教育分野の5計画合同で2日間実施しました。

(1) 開催期間 令和5年12月8日（金）午後6時から 生涯学習センター
令和5年12月10日（日）午前10時から 港区役所

(2) 参加者数・件数

	人数	件数
12月8日（金）	1人	11件
12月10日（日）	1人	5件
合計	2人	16件

※件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

<参考>

港区立図書館サービス推進計画（素案）説明動画視聴回数 148回

港区立図書館サービス推進計画（素案）に寄せられた区民意見

No	区民意見	区分
1	英語以外の言語の絵本が少ないので、英語以外の言語の絵本や資料の充実をはかってほしい。	インターネット
2	図書館の目立つところに計画と毎年の実施状況を報告するコーナーを設けるなど計画期間中も計画の進捗について周知を図る必要があると思う。今の内容では実際にはPDCAと呼べるレベルの評価はできないため、PDCAによる評価を行うのであればもっと多くの数値目標を設定すべき。評価方法も行政内部の評価に留まっていて客観性が乏しいため、積極的に住民・利用者の意見を聞き直接評価をする仕組みが必要だと思う。	インターネット
3	毎月の館長会議、選書会議、視聴覚資料選定会議の責任の所在が明確ではない。この状況を改めるか、会議を廃止した方がよい。	持参
4	図書館業務に詳しい職員を育成し、指定管理者等に継続的に港区の図書館運営の方針を徹底したほうがよい。	持参
5	台場図書館以外に新しく図書館を建設する予定はあるのか。	区民説明会
6	連携施設との連絡会は定期的を実施しているのか。	区民説明会
7	指定管理者のグルーピングについて、2つのグループではなくもう少し分けても良いのではないか。	区民説明会
8	各図書館のDVDを定期的に入れ替えると、利用率を上げることができるのではないか。	区民説明会
9	台場図書館の資料選定はどの様に行っていくのか。	区民説明会
10	自分の持ち込みパソコンを使うことができるデスクが少ない。	区民説明会
11	図書館カードをスマートフォンに代えるということだが、これまでの図書館カードが廃止となり、すべて入れ替わるのか。どのくらいの需要が見込まれるのか。	区民説明会
12	現在の図書館のシステムでは閲覧履歴が残らないようになっているが、貸出履歴を残す様な機能はあった方がよいと思う。ただし、貸出履歴が蓄積されることで、将来的にどういことが起こりえるのかの啓発は必要だと思う。また、希望すれば、履歴を全て消すことができるとよい。	区民説明会
13	ログインの位置がパソコンとスマートフォンでは違う。どちらを使っても、同じように使えるように変えていただきたい。	区民説明会
14	中高生を対象としたビブリオバトルがとても良い取組なので、オンラインも活用できるとよい。	区民説明会
15	スマートフォンの機種によっては電子書籍を読むことができない。原因を把握して改善していただきたい。	区民説明会
16	電子書籍についてランキングや新刊本での検索ではなく、テーマ別での情報をもう少し充実してほしい。また、検索で関連本を引っ掛けるようにしてほしい。	区民説明会
17	SNSによる情報発信は職員の手間も増えるので、ホームページによる情報発信をメインにしたほうがよい。	区民説明会
18	しかけ絵本を活用している取組があるのであればホームページで積極的に掲載した方がよい。	区民説明会
19	現行計画における進捗状況や検証結果はどこかで公開されているのか。	区民説明会
20	現場の図書館スタッフに、港区立図書館サービス推進計画がしっかり理解されるよう取り組んだほうがよい。	区民説明会