

区政情報を発信する新たな Twitter の開設について

区で起きている様々な事象や日々更新される多くの情報について、これまで以上に簡便かつ速やかに発信し、区民や事業者等の正確な理解に役立てるとともに、旧来の発信手法と異なる柔らかな手法を通じて区政を身近に感じていただくことを目的として、区政情報を発信する新たな Twitter（以下「区長室 Twitter」といいます。）を開設します。

1 区が運用している Twitter

区では、既に Twitter を開設して運用していますが、現行の区長室が管理するアカウントでは、投稿内容は災害情報に特化しています。

(1) フォロワー数（令和2年4月23日時点）【単位：人】

- ① 日本語：14,678
- ② 英語：893
- ③ 中国語：302
- ④ ハングル：133

(2) 投稿内容

- ① 港区災害対策本部、港区国民保護対策本部及び港区危機管理対策本部が決定した災害時や緊急時における緊急情報
- ② 主管課が判断する、区民の安全安心に係る情報
- ③ 災害時を想定した、情報発信訓練の情報

【Twitter「東京都港区（災害・緊急対策関連情報）」のイメージ】



2 「区長室 Twitter」の開設

「港区広報・報道戦略プラン（平成27年）」では、SNSによる情報発信の充実を掲げており、この度、区の広報部門の視点（各課からの依頼を前提にせず）を基本に、区長自身が感じたことを含め、区の最新情報や活動状況をリアルタイムで投稿します。投稿は、区長・区長室長・区長室係長級職員が主に行います。なお、リプライやフォロー等への対応は行いません。

令和2年4月中の運用開始を目指します。

【Twitter「区長室 Twitter」のイメージ】



3 他区の取組事例（文京区）

広報課が報道発表やホームページ更新情報・広報誌の情報等を投稿しています。

【Twitter「文京区広報課アカウント」のイメージ】

