

## 区政情報の積極的な発信について

スマートフォンの普及に伴い、情報入手方法の多様化が進み、区においても、多様な手段による情報発信が求められています。

こうした現状から、区民をはじめ多くの方が区の情報に触れる機会を増やし、区政に関する関心や理解を深めながら、参画と協働の取組による区政の展開を充実させていくため、SNSを活用した区政や地域に関する情報発信を拡充するとともに、見やすく分かりやすい区ホームページの充実を図ります。

### 1 SNSを活用した情報発信

#### (1) Twitter

区では、令和2年4月から、区長室が先行してTwitterでの情報発信を行っており、同年8月末に、全ての総合支所及び支援部でアカウントを開設しました。

Twitterにおける全体の運用管理は区長室が行い、今後は、各所属の課長の責任において、区政に関する情報や催し物、地域の話題や事業等について投稿していきます。また、発信専用のため、リプライ、フォロー等への対応は行いません。

#### (2) LINE

SNSの中でも利用者が最も多く、かつ幅広い年代に利用されている「LINE」を活用したプッシュ型（自動的に届ける）の情報発信を開始します。必ず配信する緊急情報に加え、利用者が受信したい情報を選択できるようにすることで、必要な方に必要な情報を適切かつ効率的に提供します。配信分野ごとに、毎日、日替わりで、区政の様々な情報を発信していきます。

【港区公式LINEアカウントのイメージ：別紙 図1参照】

<配信分野（一例）>

広報、緊急情報、催し物、子育て、高齢、介護、障害、観光、環境など

### 2 区ホームページの充実

#### (1) スマートフォン対応

区ホームページにおける閲覧実績（令和元年度）によると、スマートフォンでの閲覧が全体の約6割となっています。また、SNSでの積極的な情報発信に伴う区ホームページへの誘導を通じて、今後もスマートフォンによる閲覧の増加が予想されます。

これらのことから、区ホームページの全てのページをスマートフォンの画面に合わせて、表示が自動的に切り替わるようにするとともに、区ホームページのトップページのデザインを変更します。

【区ホームページ（スマートフォン画面）のイメージ：別紙 図2参照】

## (2) やさしい日本語ページ

現在、区ホームページでは、日本語のほか、英語、中国語及びハングルの多言語で情報を提供しています。港区には約130か国の外国人が暮らしているため、より多くの方に情報を提供できるよう、区ホームページにおいて、新たに「やさしい日本語<sup>(※)</sup>」ページを作成し、日常的な手続及び生活情報を公開します。

【やさしい日本語ページのイメージ：[別紙](#) 図3参照】

(※) 外国人にも分かりやすく表現された日本語のことです。一般的に小学校3年生が教科書で習う漢字、ひらがな及びカタカナの表現のレベルを使用します。

## 3 スケジュール

### (1) Twitter での情報発信

8月中に全ての総合支所及び支援部でアカウントを開設しています。

### (2) Twitter 以外での情報発信

	LINE	区ホームページのスマートフォン対応	区ホームページのやさしい日本語ページ
9月上旬	事業開始に係る事前周知（区ホームページ及び区長室 Twitter）		
9月21日	—	—	広報みなど（1面）
10月1日	事業開始（区ホームページ及び区長室 Twitter で周知）		
	広報みなど（1面）	—	—



図1 港区公式LINEアカウントのイメージ



<現在のイメージ>



下へスクロール



<変更後のイメージ>

図2 区ホームページ（スマートフォン画面）のイメージ



Ⓜ 文字の大きさ・色合い変更  
Ⓜ 音声読み上げ  
あ ふりがな表示



トップページ | 暮らし・手続き | 防災・生活安全 | 健康・福祉 | 子ども・家庭・教育 | 娯楽・まもづくり | 産業・文化・観光 | 区政情報

現在のページ: トップページ > Minato City Living Guide

# Minato City Living Guide

やさしい日本語 >

English >

ふりがなをつける >

港区で生活をするときに役に立つ情報を紹介しています。

緊急の お知らせ

現在、情報はありません。



港区の ことを  
知りたい とき



生活に 必要な 情報を  
知りたい とき



赤ちゃんが 生まれる  
とき・子育ての ことを  
知りたい とき



福祉の ことを  
知りたい とき



大衆な ことが  
おきたとき



港区に 住む とき



健康の 情報を  
知りたい とき



港区の 施設を  
使いたい とき

## 重要なお知らせ

コロナウイルス感染症への港区の対応 >

コロナに関連する情報 >

図3 やさしい日本語ページのイメージ