

## 港区情報化推進計画（令和3年度～令和8年度）（素案）の概要

### 第1章 計画策定に当たって

#### 1 計画策定の目的 p2

現行の港区情報化計画は、区民生活に関わるICT（情報通信技術）環境の変化に的確に対応するとともに、上位計画である港区基本計画で示された目標の実現に向けて策定されました。

令和2年度で現行の港区情報化計画の計画期間が終了することに伴い、区政を円滑に運営していくとともに、利便性が高い区民サービスを提供し、全ての区民が不安なくデジタル化の恩恵を享受できるデジタル社会を構築することを目的に、計画名を「港区情報化推進計画」に改め、区の情報化を積極的に推進していく新たな計画を策定します。

#### 2 計画の位置付け p3

港区情報化推進計画は、港区基本計画を上位計画とした、区の情報化を推進するための個別計画であるとともに、関連する個別計画の情報化に関する事業や、前計画からの継続事業を反映した内容となっています。また、官民データ活用推進基本法第9条に規定する市町村官民データ活用推進計画として位置付けます。

#### 3 計画の期間 p4

港区情報化推進計画の期間は、上位計画である港区基本計画との整合性を図り、令和3年度から令和8年度までとします。なお、ICTの動向や社会情勢、区民のニーズの変化に適切に対応できるように、計画期間を前期と後期それぞれ3年に区分し、3年目の令和5年度に計画の内容の見直しを行います。社会状況が大きく変化した場合は、見直しの時期を変更します。

### 第2章 計画策定の背景

#### 1 ICTを取り巻く社会環境 p6

携帯情報端末の普及/Society5.0/第5世代移動通信システム（5G）/情報セキュリティ対策（三層の対策の見直し）/AI（人工知能/Artificial Intelligence）/RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/新型コロナウイルス感染症対策/SDGsの達成に向けた取組の推進

#### 2 国の情報化施策の動向 p13

世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画/マイナンバーカードの利活用の推進/デジタル手法/デジタル庁/デジタル・ガバメント閣僚会議/自治体システム等標準化検討会/スマート自治体の推進/自治体DX（デジタル・トランスフォーメーション）/GIGAスクール構想

#### 3 東京都の情報化施策の動向 p22

「『未来の東京』戦略ビジョン」の策定/「スマート東京実施戦略」の策定

#### 4 港区の情報化の現状 p24

オープンデータの活用/RPAの導入/AIの活用/庁内ネットワークの更新/統合コミュニケーションツールの導入/職員の働き方改革/学校の情報化の推進/公衆無線LANの整備/職員のICTリテラシー向上/ICT等を活用した行政サービスの利便性向上に向けた取組

#### 5 情報化指針 p31

港区基本計画の「めざすまちの姿」である「誰もが住みやすく、地域に愛着と誇りを持てるまち・港区」の実現に向け、情報化の視点から施策の方向性として、次の4つを情報化指針として掲げます。

- (1) 区民サービス向上のための情報化の推進
- (2) 情報発信と協働促進に向けた情報化の推進
- (3) 効率的な区政運営のための情報化の推進
- (4) 信頼される情報化の推進

### 第4章 計画の推進に向けて

#### 1 計画の推進体制 p94

情報化推進のための全庁的な体制/港区情報システム管理検討委員会/港区情報安全対策指針/ICT-BCPの推進/個人情報保護制度の適正な運用

#### 2 計画の進行管理 p98

PDCAサイクルの確実な実施と検証及び港区情報システム管理検討委員会への報告と評価を経た上で、今後も進化するICT環境の状況も踏まえ、見直しを行っていきます。

### 第3章 港区の情報化施策

#### 取組一覧 p34

情報化指針	施策	取組	頁	
1 区民サービス向上のための情報化の推進	1 「新しい生活様式」に対応した質の高い行政サービスの実現	1 行政手続のオンライン化（継続）	48	
		2 キャッシュレス決済の推進（新規）	50	
		3 ICTを活用した手続案内と窓口の実現（継続）	51	
		4 イベントや相談等のオンライン活用（新規）	52	
		5 福祉相談の強化（新規）	53	
	2 AI等の先端技術を活用した区民サービスの向上	6 AI・IoTを活用した区民サービスの提供（継続）	54	
		7 子育て支援に関する情報発信の充実（新規）	55	
		8 廃棄物処理に関する各種手続きのICT化（新規）	56	
		9 先端技術を活用した区有施設の省エネルギー化（新規）	56	
		10 港区版Maasの検討（新規）	57	
		11 ICTを活用した広聴手法の充実（新規）	58	
		12 災害時におけるICTの活用（新規）	59	
		13 区民と協働した道路管理（新規）	60	
		14 学校の情報化の推進（継続）	61	
		15 図書館サービスの推進（継続）	63	
3 子どもたちの創造性を育む教育ICT環境の実現	16 自然・歴史文化資源のデジタル形式の保存と公開（継続）	64		
	17 デジタルサイネージを活用した区政情報の発信（継続）	65		
	18 デジタルを活用活用した観光情報の発信（継続）	67		
	19 AIを活用した情報発信（新規）	68		
	20 区政情報のプッシュ型配信（新規）	69		
	21 障害者バリアフリー推進事業（新規）	70		
	22 子どもが相談しやすい体制の充実（新規）	71		
	23 子育て情報提供の充実（新規）	72		
	24 MINATO 5G カンファレンス（新規）	73		
	25 ICTパートナーシップ（継続）	74		
2 情報発信と協働促進に向けた情報化の推進	2 産学官連携の推進	26 全国連携の推進（新規）	75	
		27 オープンデータ活用の推進（継続）	76	
		28 行政情報分析基盤の活用（新規）	77	
	3 官民データ活用の推進	29 財政運営の透明化（継続）	78	
		30 利便性の高い区民生活を実現する5Gの通信基盤整備（新規）	79	
		31 RPA等のICTを活用した業務効率化の推進（継続）	82	
	1 デジタル社会に向けたデータ活用の推進	32 テレワークの推進（新規）	83	
		33 庁内業務のICT化の推進	84	
		34 システムの標準化・クラウド化の検討（新規）	85	
		35 ICTリテラシー向上による人材育成（継続）	86	
		36 情報セキュリティ知識の周知・徹底（継続）	88	
		2 効率的な区政運営のための情報化の推進	37 情報セキュリティ監査（継続）	90
			38 情報セキュリティインシデント発生時のCSIRTの運用（継続）	91
			39 AI等最新の情報セキュリティ技術の検討（継続）	92
			30 利便性の高い区民生活を実現する5Gの通信基盤整備（新規）	79
31 RPA等のICTを活用した業務効率化の推進（継続）			82	
3 働きやすい職場づくりに向けた業務効率化・適正化の推進	32 テレワークの推進（新規）	83		
	33 庁内業務のICT化の推進	84		
	34 システムの標準化・クラウド化の検討（新規）	85		
1 ICTリテラシーの向上	35 ICTリテラシー向上による人材育成（継続）	86		
	36 情報セキュリティ知識の周知・徹底（継続）	88		
	37 情報セキュリティ監査（継続）	90		
	38 情報セキュリティインシデント発生時のCSIRTの運用（継続）	91		
	39 AI等最新の情報セキュリティ技術の検討（継続）	92		
4 信頼される情報化の推進	2 強靱な情報セキュリティ確保のための基盤・体制整備	37		
	37 情報セキュリティ監査（継続）	90		

#### 今までの取組とこれからの取組 p36

情報化事業（27事業） ▶ 3事業：構築完了 ▶ 18事業：継続実施  
 6事業：別事業に統合して実施