

## 港区民保養施設予約システムの変更について

港区民保養施設予約システム（以下「予約システム」という。）のハード機器等のリース期間が、平成30年度末（平成31年3月31日）に終了するため、平成31年度から新予約システムに変更します。

### 1 予約システムを変更する理由

予約システムは、区民保養施設事業業務受託者のJTB首都圏（以下「JTB」という。）が、設置運営しています。現行の予約システムの管理会社である株式会社日立システムズ（以下「日立システムズ」という。）は、このシステムを利用する事業者が、平成29年5月時点でJTBのみとなったことから、次期リプレイスは、平成35（2023）年12月末で完全撤退することになりました。また、次期リース期間中は、これまでよりリース料が高額になるとともに、保守サービスも行わなくなります。

このため、JTBは、現行の予約システムを継続することは断念し、唯一同様のサービスが提供できる富士通株式会社（以下「富士通」という。）の予約システムを導入する判断をしました。

	【現行】 日立システムズ	【変更後】 富士通
メリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレホンサービスが提供可能</li> <li>・スムーズなリプレイスの移行が可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットの空き室照会及び空き室申込みの受付時間が拡大可能</li> <li>・安価でリプレイスが可能</li> <li>・他自治体（さいたま市）での導入実績がある</li> </ul>
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成35（2023）年12月末に完全撤退</li> <li>・保守サービス（メーカー保証）がない</li> <li>・リース料が高額</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレホンサービスの提供不可</li> </ul>

- 2 変更時期 平成31年4月1日（月）  
 ※平成31年6月の抽選申込み及び4月以降の空き室申込みから変更になります。

### 3 新予約システム導入によるサービスの変更点

#### (1) テレホンサービスの廃止

新予約システムには、テレホンサービス機能はないため、このサービスは廃止し、インターネット（パソコン及び携帯電話）及びオペレーター対応のみとなります。

#### (2) インターネット（パソコン及び携帯電話）の対応時間拡大

抽選及び空き室申込み開始時間を、午前8時から午前5時に早めます。

#### (3) オペレーターの対応時間拡大

オペレーター対応開始時間を、午前10時30分から午前10時に早めます。

	【現行】	【変更後】
サービス内容	インターネット（パソコン、携帯電話） [ 空き室照会 5:00~24:00 抽選・空き室申込み 8:00~24:00 ] オペレーター対応（平日 10:30~18:30） テレホンサービス（8:00~22:00）	インターネット（パソコン、携帯電話） [ 空き室照会 5:00~24:00 抽選・空き室申込み 5:00~24:00 ] オペレーター対応（平日 10:00~18:30）

### 4 予約システムの一時休止

新予約システムへの変更作業のため、平成31年3月30日（土）0時から平成31年3月31日（日）24時までの2日間、予約システムを一時休止します。

### 5 今後のスケジュール（予定）

平成31年2月1日	広報みなと及び区ホームページ等による周知開始
3月30日~31日	変更作業によるシステム休止
4月1日	新予約システムの利用開始