

新型コロナウイルス感染症対策特別融資あっせん期間の延長及び 融資あっせん申請等受付体制の確保について

令和5年3月31日まで実施することとしている新型コロナウイルス感染症対策特別融資あっせん（以下「特別融資あっせん」といいます。）について、区内中小企業者を引き続き支援するため、あっせん期間を令和5年7月31日まで延長します。

あわせて、特別融資あっせんの郵送受付や中小企業診断士によるセーフティネット保証認定、コールセンターによる案内などを令和5年11月30日まで実施することとし、引き続き相談体制を確保します。

1 特別融資あっせんについて

(1) 特別融資あっせんの現状

区は、新型コロナウイルス感染症の影響で売り上げが減少している区内中小企業者の資金繰りを支援するため、国、東京都に先駆け、令和2年3月4日から区独自の特別融資あっせんを開始しました。開始当初は受付期間を令和2年5月29日までとしていましたが、感染拡大の影響の長期化や物価高騰等による区内中小企業の景況などを踏まえ、受付期間を段階的に延長し、現在は令和5年3月31日までとしています。

(2) 特別融資あっせん期間の延長について

コロナ禍で減少した売上が回復しないまま、燃料費や原材料費の高騰等の影響により、区内中小企業はいまだ厳しい経営状況が続いており、直近3か月における特別融資あっせんの申込は、月平均約40件あります。

また、四半期ごとに実施している港区景況調査では、「新型コロナに関連して望む支援」として「資金繰り支援」を望む回答が常に最上位となっています。

こうした状況を踏まえ、今後も引き続き区内中小企業者の資金繰りを支援していくため、特別融資あっせん期間を令和5年7月31日まで延長します。

2 国の状況及び融資あっせん受付等相談体制について

(1) 国のセーフティネット保証4号に関する状況

国は、令和2年3月2日から6月1日までを指定期間として、新型コロナウイルス感染症に係るセーフティネット保証4号（以下「4号保証」といいます。）を発動しました。4号保証を取得して融資を受けると、返済が不可能となった場合でも国が金融機関に対し債務を全額保証することから、コロナ禍において多くの事業者が4号保証を取得しています。

4号保証の発動以降、長引く感染症の影響を受け、国は概ね3か月ごとに指定期間を延長しており、現在は令和5年3月31日までとしています。

一方、国がコロナ禍で事業者の資金繰りを支援するため実施していた実質無利

子・無担保の融資（通称：ゼロゼロ融資）の返済開始時期が、令和5年7月から令和6年4月に集中することが見込まれています。国は、いまだ売上の回復に至らず借り入れの返済が困難な事業者への支援として、令和5年1月10日から、借り換え等に対応する「コロナ借換保証」を開始しました。

4号保証の取得は、コロナ借換保証の申込要件の一つになっているため、今後、更に指定期間が延長されることが見込まれます。

(2) 融資あっせん申請等受付体制の確保について

現在、区の窓口では、特別融資あっせんの郵送受付のほか、緊急支援融資あっせん等区が実施している他のあっせんの受付、あっせん書の作成・発行、中小企業診断士によるセーフティネット保証認定書の発行、コールセンターによる相談予約などの電話対応について、令和5年7月末まで行うこととしています。

あっせん書の有効期間が3か月間であることから、特別融資あっせんを令和5年7月末で終了した後も、金融機関の変更などあっせん書の修正依頼や繰り上げ返済による信用保証料補助の金額変更等の問合せが寄せられることが見込まれるほか、4号保証の取得申請件数の増加が想定されます。

今後もこれらの業務を効率的に行い、事業者の資金繰りに関する支援を継続するため、令和5年11月30日まで引き続き現在の体制を確保します。

【参考：今後の申請件数等の見込み（令和5年4月から7月まで）】

	件数（件）
特別融資あっせん	180
緊急支援融資あっせん	180
セーフティネット4号認定	600

●融資あっせん申請等受付体制

①コールセンター等業務委託

	【参考】 令和4年度	令和5年 4月から7月まで	令和5年 8月から11月まで
電話受付	2ポスト	2ポスト	2ポスト
郵送等受付	2ポスト	1ポスト	1ポスト
現場管理	1ポスト	1ポスト	1ポスト

②セーフティネット保証認定等業務委託（郵送申請対応を含む）

	【参考】 令和4年度	令和5年 4月から7月まで	令和5年 8月から11月まで
認定等業務	2ポスト	2ポスト	2ポスト

3 スケジュール（予定）

令和5年3月 特別融資あっせん期間の延長について周知

【参考】 融資あっせん及びセーフティネット保証制度認定件数（令和5年3月1日現在）

（単位：件）

	特別融資あっせん	緊急支援融資あっせん	セーフティネット 4号認定	セーフティネット 5号認定
2020年3月	787	202	89	1
2020年4月	1,750	779	1,671	44
2020年5月	1,612	687	2,817	69
2020年6月	1,336	556	2,348	125
2020年7月	351	188	745	69
2020年8月	302	137	624	45
2020年9月	144	74	409	36
2020年10月	125	66	462	36
2020年11月	97	63	410	46
2020年12月	113	58	424	41
2021年1月	80	61	337	31
2021年2月	114	83	453	38
2021年3月	185	104	908	109
2021年4月	94	93	298	33
2021年5月	84	81	234	24
2021年6月	116	97	237	25
2021年7月	66	72	185	23
2021年8月	75	69	205	13
2021年9月	65	71	188	13
2021年10月	75	70	177	24
2021年11月	81	82	206	18
2021年12月	70	61	166	19
2022年1月	48	57	148	13
2022年2月	70	68	213	15
2022年3月	87	67	235	18
2022年4月	51	50	133	10
2022年5月	59	50	146	15
2022年6月	81	83	182	14
2022年7月	56	57	150	14
2022年8月	49	61	179	12
2022年9月	57	52	165	10
2022年10月	69	58	165	6
2022年11月	60	67	170	9
2022年12月	40	39	148	4
2023年1月	45	45	113	4
2023年2月	34	36	154	12
合計	8,528	4,544	15,894	1,038