

## 施設予約システムの更改について

令和5年10月に更改した施設予約システム（以下「システム」といいます。）について、現行システムの提供事業者が当該システムのサービス提供を令和10年9月末に終了することから、システムを更改します。

### 1 経緯

現行システムは、区民センターを始めとする63施設の利用予約や利用実績管理等を担うシステムで、約42,000人（団体）の利用者がいる、不可欠なシステムです。

現行システムの提供事業者から、令和7年3月31日をもって施設予約サービスの販売を終了し、港区へのサービス提供については、令和10年9月末をもって終了する旨の通知がありました。

引き続き、施設予約機能等を備えたシステムを導入し、システムによる施設予約等のサービス提供を維持するとともに、利用者目線のより利便性の高いシステムにリニューアルします。

#### <施設予約システム概況>

項目	説明
概要	港区内の公共施設の利用にあたり、利用者自身で施設の空き予約、抽選応募が行えるシステム
対象施設	区民センター、いきいきプラザ等、区内の63施設 （別紙1「システム対象施設一覧」を参照）
アクセス方法	利用者自身のパソコンやスマートフォン、また各施設に設置した利用者用タブレットからアクセスが可能
利用者登録	システム利用にあたり、事前の利用者登録が必要
利用者登録方法	利用者自身のパソコン・スマートフォン、施設に設置した利用者用タブレットから電子申請が可能
利用者登録数	約42,000件（令和7年9月末時点）
月間予約数	約19,000件（令和7年9月実績）

## 2 システム更改の方向性

利用者からいただく声などを踏まえ、検索性や操作性等の向上を図り、利用者のニーズに合ったより利便性の高いシステムを目指します。

	項目	要望・課題	対応の方向性
1	検索性	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用したい日時が決まっている場合でも、異なる施設を同時に検索することができません。</li><li>・利用したい施設を限定していない場合でも、施設を一つ一つ検索しなければなりません。</li></ul>	施設・日時など、複数の条件を組み合わせた横断的な検索を可能とするなど、検索性の改善を図ります。
2	操作性	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用したい施設の抽選申込において、同じ施設、人数、利用目的であっても、入力や選択などの同じ操作を繰り返し行う必要があります。</li><li>・複数の抽選申込をしたい場合も、1件ずつ申込を行う必要があります。</li></ul>	複数の抽選申込を可能とする、同じ条件での申し込み時は繰り返しの入力を不要とする仕組みを設けるなど、重複作業を防ぎ、操作性を向上させます。
3	可用性	システムの稼働時間が0時～5時は空き予約及び抽選応募ができないため、空き予約及び抽選応募ができる拡張してもらいたい。	必要なメンテナンス時間を除き、システム利用を可能とするなど、利用可能時間を拡張することで可用性を高めます。
4	効率性	職員がシステムを利用するには、専用端末が必要で、通常業務で使用している端末と使い分ける必要があります。	1台の端末で通常業務も施設予約システムも利用できるようにし、効率性を向上させます。

## 3 今後のスケジュール（予定）

令和8年 2月 事業候補者選考委員会（募集要項の確定）

公募開始

3月 事業候補者選考委員会（事業候補者の選定）

4月 リニューアル作業開始

令和10年4月 新施設予約システム運用開始

## システム対象施設一覧

番号	施設名	番号	施設名
1	麻布区民センター	33	芝浦中央公園運動場
2	赤坂区民センター	34	埠頭少年野球場
3	高輪区民センター	35	芝公園多目的運動場
4	芝浦港南区民センター	36	氷川武道場
5	台場区民センター	37	御成門小学校
6	男女平等参画センター	38	芝小学校
7	生涯学習センター	39	赤羽小学校
8	青山生涯学習館	40	芝浦小学校
9	三田いきいきプラザ	41	芝浜小学校
10	神明いきいきプラザ	42	御田小学校
11	虎ノ門いきいきプラザ	43	高輪台小学校
12	南麻布いきいきプラザ	44	白金小学校
13	ありすいきいきプラザ	45	港南小学校
14	麻布いきいきプラザ	46	麻布小学校
15	西麻布いきいきプラザ	47	南山小学校
16	飯倉いきいきプラザ	48	本村小学校
17	赤坂いきいきプラザ	49	筈小学校
18	青山いきいきプラザ	50	東町小学校
19	青南いきいきプラザ	51	赤坂学園赤坂小学校
20	豊岡いきいきプラザ	52	青山小学校
21	高輪いきいきプラザ	53	青南小学校
22	白金いきいきプラザ	54	御成門中学校
23	神応いきいきプラザ	55	三田中学校
24	白金台いきいきプラザ	56	高松中学校
25	港南いきいきプラザ	57	港南中学校
26	産業振興センター	58	六本木中学校
27	健康増進センター	59	高陵中学校
28	エコプラザ	60	赤坂学園赤坂中学校
29	介護予防総合センター	61	青山中学校
30	港区スポーツセンター	62	白金の丘学園小・中学校
31	麻布運動場	63	お台場学園港陽小・中学校
32	青山運動場		

※対象施設は変動する可能性があります。