

## 議案第29号 指定管理者の指定について

### (港区立赤羽橋駅自転車駐車場)

#### 1 施設名称等

施設名称	所在地
港区立赤羽橋駅自転車駐車場	東京都港区東麻布一丁目30番地

#### 2 非公募による指定管理者候補者の選定の経過及び理由

##### (1) 経過

赤羽橋駅自転車駐車場は、令和7年第4回港区議会定例会において、港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例の一部を改正する条例が可決され、令和8年4月1日から管理を開始します。

管理と同時に指定管理者制度を導入するため、令和8年1月13日に開催した令和7年度第5回港区指定管理者選定委員会の審議の結果、非公募により指定管理者候補者を選定しました。

##### (2) 非公募の理由

麻布地区の自転車等駐車場は、既にグループ化により令和5年第3回港区議会定例会で、令和6年4月1日から令和11年3月31日までの5年間、当該事業者を指定管理者として指定する議案が可決され、当該事業者が管理しています。

本施設についても、グループ化している施設と一体となった利用者サービスの提供や、スケールメリットを生かした施設管理の観点から、麻布地区の自転車等駐車場とグループ化し、同事業者により管理します。

以上のことから、「指定管理者制度運用指針」Ⅲ-1-(2)-④-ウ「その他、区長が特別の事情があると認める場合」に該当するため、非公募で選定しました。

#### 3 選定された事業者

名称	NCDグループ
代表者	NCD株式会社 代表取締役社長 下條 治
所在地	東京都品川区西五反田四丁目32番1号 NCD株式会社内

(代表団体)

名 称	NCD株式会社
代表者	代表取締役社長 下條 治
所在地	東京都品川区西五反田四丁目3番1号

(構成団体)

名 称	株式会社ニッケイトラスト
代表者	代表取締役 秋山 健一郎
所在地	東京都台東区蔵前四丁目1番6号

#### 4 指定期間

令和8年4月1日から令和11年3月31日まで（3年）

#### 5 今後の予定

令和8年4月1日 指定された指定管理者による管理開始

## 関係資料一覧

関係資料 1	指定管理者候補者選定調書（非公募用）	4 ページ ～ 5 ページ
関係資料 2	指定管理者指定申請に対する審査表	6 ページ
関係資料 3	法人（団体）等の概要	7 ページ ～ 10 ページ
関係資料 4	指定管理施設職員の職員配置表	11 ページ
関係資料 5	再委託を予定している業務	12 ページ
関係資料 6	令和 6 年度指定管理施設評価票	13 ページ ～ 14 ページ

## 指定管理者候補者選定調書（非公募用）

担当部課名 麻布地区総合支所まちづくり課

### ●指定の概要

施設名	港区立赤羽橋駅自転車駐車場	
事業者名	NCDグループ	
代表団体	事業者名	NCD株式会社
	所在地	東京都品川区西五反田四丁目3番1号
	代表者	代表取締役社長 下條 治
構成団体	事業者名	株式会社ニッケイトラスト
	所在地	東京都台東区蔵前四丁目18番6号
	代表者	代表取締役 秋山 健一郎
指定期間	令和8年4月1日～令和11年3月31日（3年）	

### ●主な事業提案

業務内容	概要
自転車駐車場の管理方針・取組	<p>他自治体での管理実績をはじめとした豊富な経験のもと、運用管理に精通している自社機器及び麻布地区内の既存施設での管理経験を生かすことで、他社が管理するよりも円滑に管理できます。</p> <p>また、既存5施設を統括する統括場長が、本施設を含めた現場での総責任者となり巡回支援、各場長の取りまとめ等による施設の状況を把握し、安定的かつ効率的な管理運営を実施します。初年度については社員を1名暫定配置し、巡回による実利用台数の把握や定期管理システムを活用した最適な利用計画を策定し、効率的な利用促進及び利用者サービスの向上を図ります。</p>
利用者サービスの向上への取組	<p>本施設についても、既設の自転車等駐車場と同一料金とし、分かりやすい料金体系とします。最初の2時間無料サービスも実施し、気軽に利用できる自転車駐車場を目指します。</p> <p>最新機器導入により、昨今の自転車の多様化に対応したほとんどの車種の自転車が利用可能です。キャッシュレス決済による支払いが可能な精算機を導入するほか、WEB対応の定期管理システムの導入により、利用者はいつでも・どこからでも定期利用の手続きを行うことができます。</p>

<p>自転車駐車場の安心安全な管理運営体制</p>	<p>出入口に面した歩道の通行人と施設利用者の自転車の交錯等による事故防止策として、繁忙時間帯に管理員を配置するほか、「飛び出し注意」を表記した掲示等により注意喚起します。場内の段差部分への警告テープの貼付及び付近に掲示物を設置し、利用者が安全に通行できるよう配慮します。</p> <p>また、24時間365日体制のサポートセンターが遠隔監視及び利用者対応をし、管理員不在時においても迅速な対応が可能です。また、トラブルや緊急時には警備会社と連携し、現地への出動体制を整えます。</p>
---------------------------	---

●収支計画

(金額：千円)

区分	令和8年度	令和9年度	令和10年度	合計
職員人件費	7,082	2,197	2,376	11,655
光熱水費	50	52	53	155
修繕費	0	227	229	456
事業運営費	42	43	45	130
施設管理経費	2,100	2,016	2,027	6,143
その他経費	5,738	2,948	3,464	12,150
歳出合計	15,012	7,483	8,194	30,689
指定管理料	14,355	6,820	7,524	28,699
利用料金	657	663	670	1,990
歳入合計	15,012	7,483	8,194	30,689

※ 各区分の端数調整はしていないため、合計欄と一致しない場合があります。

●非公募の理由

<p>麻布地区の自転車等駐車場は、既にグループ化により令和5年第3回港区議会定例会で、令和6年4月1日から令和11年3月31日までの5年間、当該事業者を指定管理者として指定する議案が可決され当該事業者が管理しています。</p> <p>本施設についても、グループ化している施設と一体となった利用者サービスの提供や、スケールメリットを生かした施設管理の観点から、麻布地区の自転車等駐車場とグループ化し、同事業者により管理します。</p> <p>以上のことから、「指定管理者制度運用指針」Ⅲ-1-(2)-④-ウ「その他、区長が特別の事情があると認める場合」に該当するため、非公募で選定しました。</p>
--

指定管理者指定申請に対する審査表

- 1 施設名 港区立赤羽橋駅自転車駐車場  
 2 申請者 主たる事務所の所在地 品川区西五反田四丁目3番1号  
 法人等の名称 NCDグループ  
 代表者の氏名 NCD株式会社 代表取締役社長 下條 治

麻布地区総合支所まちづくり課

3 申請に対する審査等

審査項目	根拠となる例規(条例等)	申請書及び添付書類に記載された内容	結 果
自転車等駐車場の管理業務について相当の知識及び経験を有する者を当該業務に従事させることができること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例第33条第2項第1号	代表企業内に24時間365日対応のサポートセンターを設置し、専門スタッフを配置しています。 サポートセンター長、区専任の管理担当等を歴任した本事業における統括責任者を配置し、計画・進捗管理、各種成果物の最終承認、区との調整のほか、必要に応じ、現場指導等を行います。	時間を問わず利用者の要望や現場での課題に即座に対応できる体制となっているほか、区内の自転車等駐車場の管理実績が豊富な統括責任者を配置することで、短い準備期間であっても質の高いサービスの提供や地域特性に配慮した管理運営が可能であると判断します。
安定的な経営基盤を有していること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例第33条第2項第2号	—	区が指定した公認会計士による財務状況分析は、指定管理者の財務状況分析は「可(安定的な経営基盤を有している)」、資金計画分析は「A(特に優れている)」となっていることから、引き続き安定した経営状況であると判断します。
区立駐車場の効用を最大限に発揮するとともに、効率的な管理ができること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例第33条第2項第3号	麻布地区総合支所管内の既存5施設を統括する統括場長が、本施設を含めた現場での総責任者となり巡回支援、各場長の取りまとめ等により状況を把握し、各施設の課題を共有してサービス向上に取り組むとともに、施設間のバックアップ体制を構築します。令和8年度については社員を1名暫定配置し、巡回による実利用台数の把握や定期管理システムを活用した最適な利用計画を策定し、効率的な利用促進及び利用者サービスの向上を図ります。	現在も麻布地区総合支所管内の自転車等駐車場の管理業務を行っており、本施設についても一体的に管理・巡回支援等を行うことで、利用者サービスの向上や安定的かつ効率的な管理がなされると判断します。
関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な管理ができること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例第33条第2項第4号	プライバシーマーク、ISMS取得企業として「個人情報保護方針」を定めるとともに、マニュアルを整備し管理員に対して勉強会を実施するなど、適切な管理に取り組んでいます。 災害等などリスクに備えBCP対策に取り組んでおり、「事業継続マネジメント規定」を定め、事業の中断を防ぐとともに、早期復旧を行なえるよう緊急時の体制を整備しています。	現在、麻布地区総合支所管内の自転車等駐車場の管理に当たり、港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例、個人情報保護や危機管理に関する関係法令及び条例の規定を遵守し、適正な管理を行っています。本施設についても同様に適正な管理が行われると判断します。
区と密接に連携して管理ができること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例施行規則第20条第1号	麻布地区総合支所管内の自転車駐車場の管理では、緊急時対応マニュアルを策定し、異常発生時や緊急時に区と連携して対応する体制を確立しており、本施設についても短期間の指定期間であっても安定した運営管理を行うことが可能です。 また、区と施設の利用状況や駅周辺の放置自転車状況等について定期的に共有し、放置自転車の解消と自転車駐車場の利用促進のほか、自転車利用のマナー・啓発活動について連携して取り組みます。	現在、麻布地区総合支所管内の自転車駐車場においても運営状況など、月1回、区と意見交換を行うとともに、異常発生時や緊急時には迅速に区と情報を共有しています。 自転車駐車場の設置目的の理解のもと、自転車駐車場の利用促進と放置自転車の解消、自転車利用のマナー啓発の推進等、交通安全に関する課題の解決に向けて、区との密接な連携が図られると判断します。
自転車駐車場又はこれに類する施設における良好な管理の実績を有すること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例施行規則第20条第2号	現在、指定管理者として全国12自治体の自転車等駐車場の管理を行うほか、1都2府18県2,106か所562,213台の運営実績があります。	さまざまな収容規模、構造、立地条件の自転車等駐車場管理業務の実績があり、1つの自治体で複数の自転車駐車場の管理実績も豊富なことから、当該業務の実績を有していると判断します。
駐車場の利用者に対し、平等な利用が確保できること。	港区自転車等の放置防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例施行規則第20条第3号	利用者アンケートや日常業務で頂戴した意見・要望については、現場で対応できるものについては速やかに対応するほか、利用者ニーズを場長会議で情報共有し、全駐車場の管理水準の統一を図り、利用者満足にもつなげます。	利用者からの要望を把握後、各自転車等駐車場責任者全体の会議を通じ解決策を講じ、各管理員にフィードバックする体制を確立し、常に利用者の声を大切にされた公平で公正な管理に努めていると判断します。

※審査項目は、条例・規則の規定内容に応じて定める。

## 関係資料 3

### 法人(団体)等の概要

(令和7年 10月 1日現在)

団体の名称	NCD株式会社		
所在地	東京都品川区西五反田4丁目32番1号		
代表者	代表取締役社長 下條 治	資本金等	4億3,875万円 (発行済株式数 880万株)
設立年月日	1967年 3月 16日	FAX	03-5437-1032
事業経歴	<p>1967年3月 ソフトウェア開発会社として東京都渋谷区に設立</p> <p>1995年10月 サポート&amp;サービス事業を開始</p> <p>1997年10月 パーキングシステム事業を開始</p> <p>1999年4月 東京都品川区西五反田に本社を移転</p> <p>2000年9月 株式を日本証券業協会に店頭登録</p> <p>2004年12月 株式会社ジャスダック証券取引所に株式を上場</p> <p>2013年3月 パーキングシステム事業駐輪場管理台数が30万台突破</p> <p>2016年4月 パーキングシステム事業駐輪場管理台数が40万台突破</p> <p>2020年4月 パーキングシステム事業駐輪場管理台数が50万台突破</p> <p>2021年4月 パーキングシステム事業駐輪場管理台数が60万台突破</p> <p>2022年4月 東京証券取引所 スタンダード市場に移行</p> <p>2024年1月 商号を「日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社」から「NCD株式会社」に変更</p> <p>2024年3月 パーキングシステム事業月極駐輪場「ECOPool」が10万台突破</p>		
業務内容	<p>■パーキングシステム事業（自転車駐輪場関連事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐輪場の設営・運営・管理受託</li> <li>・駐輪場管理システムの販売および運営</li> <li>・自転車関連の総合コンサルティング</li> </ul> <p>■システム開発事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム構築ソリューション</li> <li>・パッケージソリューション</li> <li>・アプリケーション保守・運用ソリューション</li> </ul> <p>■サポート&amp;サービス事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インフラ構築ソリューション</li> <li>・インフラ保守・運用ソリューション</li> <li>・業務サポートソリューション</li> </ul>		
法人運営に関する基本的な考え方・理念	<p>■パーパス（存在意義）</p> <p>人の鼓動、もっと社会へ。私たち一人ひとりが未来に胸をときめかせ、誰もが生き生きと輝ける社会をつくる。</p> <p>■経営理念</p> <p>ユニークな技術とサービスにより、明るい未来に貢献する。</p>		

役員・評議員の構成（別紙添付可）	代表取締役 下條 治 取締役 高木 洋 取締役 加藤 裕介 取締役 後藤 紀子 取締役 宮田 晴雄 取締役 小山 俊也 取締役（常勤監査等委員）小林 勇記 取締役（監査等委員）中山 かつお 取締役（監査等委員）奥野 滋 取締役（監査等委員）安岡 正晃			
ISO等の取得状況	9000s（品質マネジメント）取得状況	有・ <input type="radio"/> 無	- 年 - 月 取得	
	14000s（環境マネジメント）取得状況	有・ <input type="radio"/> 無	- 年 - 月 取得	
	プライバシーマーク取得状況	<input checked="" type="radio"/> 有・無	2006 年 6 月 取得	
	都道府県労働局長の次世代育成支援認定（マーク取得）	有・ <input type="radio"/> 無	- 年 - 月 取得	
	その他（ ）	有・ <input type="radio"/> 無	- 年 - 月 取得	
職員数（内訳）	1692 名 正規職員 845 名 （平均勤続年数 11.4 年） 非常勤職員 419 名 臨時職員 名 人材派遣 428 名 その他 名	高齢者雇用の状況 65歳以上の職員数 267 名 61歳から65歳の職員数 35 名	23.5 名雇用 2.09 % （雇用すべき人数 28.1 名） （法定雇用率を達成・ <input type="checkbox"/> 未達成） ※雇入れ計画を提出（済・未提出・ <input type="checkbox"/> 非該当） ※過去3年間に障害者雇用納付金を滞納したことが（ある・ <input type="checkbox"/> ない・非該当）項目に○	
	1年間の育児休業取得者数	24 名（うち正規職員 21 名、非常勤職員 3 名）	公正採用選考人権啓発推進員	<input checked="" type="checkbox"/> 設置している（2025年6月24日届出） <input type="checkbox"/> 設置していない

※ 事業経歴・業務内容・役員構成がわかるパンフレット等も添付してください。

※ ISO等取得している場合はそれを証する書類の写しを1部提出してください。

法人(団体)等の概要 (令和7年10月1日現在)

団体の名称	株式会社ニッケイトラスト		
所在地	東京都台東区蔵前 4-18-6		
代表者	代表取締役 秋山 健一郎	資本金等	1,000 万円
設立年月日	平成9年8月1日	FAX	03-5822-5072
事業経歴	<p>平成9年8月 株式会社ニッケイトラスト設立 (1,000 万円)</p> <p>平成9年9月 東京都公安委員会より警備業認定を受ける (第 2233 号) 施設警備、交通警備、雑踏警備</p> <p>平成13年11月 私服保安警備業務開始</p> <p>平成14年10月 一般労働者派遣事業認可 (派 13-030103) 人材派遣業務開始</p> <p>平成17年4月 自転車駐車場管理業務開始</p> <p>平成18年8月 本社を台東区柳橋に移転 (東京都公安委員会 30002233 号)</p> <p>平成19年10月 株式会社ヒューネストを設立 (資本金 1,000 万円)</p> <p>平成19年12月 FS525523/IS09001:2008 認証取得</p> <p>平成24年12月 IS591807/IS027001:2005 認証取得</p> <p>平成25年5月 有料職業紹介事業認可 (13-ユ-305949) 職業紹介事業開始</p> <p>平成29年7月 本社を台東区蔵前に移転 (東京都公安委員会 30002233 号)</p>		
業務内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警備業務 (施設警備、交通誘導警備、保安警備、インフォメーション業務、雑踏警備)</li> <li>2. 施設管理業務 (自転車駐車場管理、駐車場管理、マンション管理)</li> <li>3. 各種請負業務 (営業、事務、防犯カメラ設置、清掃、植栽剪定他)</li> <li>4. 人材派遣事業</li> <li>5. 職業紹介事業</li> </ol>		
法人運営に関する基本的な考え方・理念	<p>QMS 行動目標</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私たちは、知識及び技能の習得を怠らず、個々の能力を高めあい精進いたします。</li> <li>2. 現場の巡回等を通じて従業員の能力を把握し、必要に応じた指導及び教育を徹底いたします。</li> <li>3. 私たち一人一人がお客様とのつながりを意識し、気品ある姿勢で応対いたします。</li> <li>4. 私たちは、良質なサービスを提供できる「自立した人材」の育成に注力いたします。</li> <li>5. 私たちは、安全かつ有効なサービスを創造しご提案してまいります。</li> </ol> <p>ISMS 行動目標</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私たちは、快適な社内環境を整備し、常にお客様へ気持ちいいサービスをご提供できるよう努めます。</li> </ol>		

	2. 本社及び現場の各従業員に、情報セキュリティに係わる対策の重要性と、脅威による危険性を周知するべく教育を行い、円滑な運営実施を図ってまいります。		
役員・評議員の構成（別紙添付可）	代表取締役 秋山 健一郎 取締役 深井 豊一 取締役 浅田 誠治 取締役 恩田 茉友 監査役 松原 弘和		
ISO等の取得状況	9000s（品質マネジメント）取得状況	<input checked="" type="radio"/> 有・ <input type="radio"/> 無	2007 年 12 月 取得
	14000s（環境マネジメント）取得状況	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	年 月 取得
	プライバシーマーク取得状況	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	年 月 取得
	都道府県労働局長の次世代育成支援認定（マーク取得）	有・ <input checked="" type="radio"/> 無	年 月 取得
	その他（情報セキュリティマネジメント27001）	<input checked="" type="radio"/> 有・ <input type="radio"/> 無	2012 年 12 月 取得
職員数（内訳）	名 正規職員 173 名 （平均勤続年数 6 年） 非常勤職員 名 臨時職員 名 人材派遣 3 名 その他 名	高齢者雇用の状況	65歳以上の職員数 125 名 61歳から65歳の職員数 15 名
		障害者雇用率	3名雇用 3.8% （雇用すべき人数 3名） （法定雇用率を <input checked="" type="radio"/> 達成・未達成） ※雇入れ計画を提出（済・未提出・非該当） ※過去3年間に障害者雇用納付金を滞納したことが（ある・ <input checked="" type="radio"/> ない・非該当）項目に○
		公正採用選考人権啓発推進員	<input checked="" type="radio"/> 設置している（2018年 1月 17日届出） <input type="radio"/> 設置していない
1年間の育児休業取得者数	1名（うち正規職員 1名、非常勤職員 名）		

※ ISO等取得している場合はそれを証する書類の写しを1部提出してください。

関係資料 4

指定管理施設職員の職員配置表

法人等の名称：NCDグループ

区 分		正規（正社員）		非正規						委託			
				契約社員		パート、アルバイト等		派遣					
		常勤	非常勤 *	常勤	非常勤 *	常勤	非常勤 *	常勤	非常勤 *	シルバー 人材	その他		
職 種 等	場長（*は統括場長）				1	1							
	管理員											5	
	警備員（*は集金）		2										
	統括責任者・副統括責任者		4 (3)										
計		-	- 6 (5)	-	1	1	-	-	-	-	-	5	-

\*事業者が常勤で雇用している職員のうち、当該施設において非常勤の勤務形態で配置される職員数（内数）  
 ( ) 内は令和9年度以降

※雇用区分確認表を参照の上作成すること

再委託を予定している業務

1	委託内容	
	自転車駐車場の巡回、自転車整理・場内清掃業務	
	委託を行う理由	
	当業務が短時間作業であることから、新たに職員を雇用する事が困難であるため	
	委託予定金額	1,113,000 円／年（税込）
	委託予定先の名称	公益社団法人港区シルバー人材センター
	委託予定先の所在地	東京都港区南麻布1丁目5番26号 ゆうあい南麻布3階
	委託予定先の選定理由	
比較的簡易な業務であり、シルバー人材センターの活用に適しているため		

- ※ 区の事前承認を得た場合に限り、再委託が可能です。なお、本様式により、委託内容、金額、委託先等を承認するものではありません。
- ※ 再委託を行う場合は、区内中小企業や（公社）港区シルバー人材センターなどを積極的に活用してください。
- ※ 記入欄が不足する場合は適宜追加してください。

# 令和6年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	麻布地区自転車等駐車場 (三河台公園自転車駐車場、広尾駅自転車駐車場、麻布十番駅自転車等駐車場、六本木駅自転車駐車場、一の橋公園自転車駐車場)						
指定管理者	NCDグループ						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	○
施設所管課	麻布地区総合支所まちづくり課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規				合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー		
職員数	6	6	0	3	2	1	22	31
		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		0	0	0	0	0		

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
定期利用者数	8,073					
一時利用者数(有料)	31,335					
一時利用者数(無料)	7,235					

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
経費実績	収入	149,486,700					
	指定管理料(清算後)	130,790,000					
	利用料金収入	18,696,700					
	その他収入	0					
	支出	165,802,640	0	0	0	0	
	職員人件費	105,089,574					
	光熱水費	3,602,888					
	修繕費	2,424,336					
	事業運営費	2,374,777					
	施設管理経費	22,220,695					
その他経費	30,090,370						
差引収支額	-16,315,940	0	0	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	130,790,000						

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者による声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	6 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点				86 / 100	

### 【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。  
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。  
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。  
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者へのアンケートでは、サービス面で高い評価をいただいております。今後もアンケート結果や利用者からのご意見を活かし、更なるサービス向上に努めていきます。</li> <li>・一の橋公園自転車駐車場、三河台公園自転車駐車場、六本木駅自転車駐車場では、一時利用受付時のオペレーションの効率化を図り、利用者の利便性を向上させました。</li> <li>・広尾駅自転車駐車場では、挨拶の励行や細やかな場内清掃など、利用者が心地よく利用できる施設を目指しています。</li> </ul>
区（施設所管課）による評価	事業計画に基づいた施設管理運営を行っています。自転車駐車場の利用促進にも積極的で、最も利用者の多かった時期と比較して利用者数も順調に回復しています。また、区内高齢者の積極的な採用や、区内事業者の活用、利用者から接遇面での高い評価を受ける等、地域に根付いた運営が行われています。駅直結の駐車場や地下機械式駐車場など、施設の特徴に応じた親切丁寧な説明を行い、魅力の向上に繋げていくなど、今後も引き続き、自転車等駐車場環境の向上を求めています。

## 6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

A

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）  
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）  
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）  
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）