

区政情報取得に関する区民アンケート調査の実施について

区では、広報紙である広報みなとやホームページ、SNSなど様々な媒体を活用し、区民が必要とする情報を的確に届ける「伝わる広報」を推進しています。多くの情報発信手法がある中、幅広い世代の区民が多様な生活スタイルで暮らしている状況において、区民にとって必要な情報を伝えるためには、情報の内容や対象者に合わせて効果的かつ効率的に情報発信を行う必要があります。

こうしたことから、区民の区政情報取得に関する意識や動向を調査・分析し、今後の情報発信に活かすための区民アンケート調査を実施します。

1 アンケート調査の概要

(1) 調査対象

区民6,000人（18歳以上の区民から無作為抽出）

(2) 調査方法

対象の区民にアンケート用紙を郵送し、次の方法により回答いただきます。

ア 回答を記したアンケート用紙を同封した返信用封筒で返信

イ アンケート用紙に掲載の二次元コードをスマートフォン等で読み取り、インターネット上で回答

(3) 設問の内容

ア 区政情報の取得状況等について（区政情報の取得方法、区からの情報提供の適切さ、今後希望する広報の種類など）

イ 広報みなと及び暮らしのガイドについて（認知度、希望する媒体、得ている情報の種類など）

ウ SNSの利用状況について（各SNSの認知度、利用状況、得ている情報の種類など）

エ 回答者の情報（性別、年齢層など）

オ 自由意見

(4) 調査期間

令和8年6月26日（金）から同年7月27日（月）まで

2 今後のスケジュール（予定）

令和8年 6月 アンケート用紙の郵送

10月 総務常任委員会報告（調査結果について）