

マンション全体で備えましょう

阪神・淡路大震災では、家屋や家具の下敷きになった人を救出した人の約6割が「近所の人」でした（神戸市市民行動調査）。マンションでは、同じ建物に住む住民同士の助け合いが、いざというときの大きな力になります。日頃からマンション全体で備えておくことで、災害時の安心につながります。

マンションでのルールを決めておこう

災害時の情報共有方法や安否確認の方法、エレベーター停止時の対応など、いざというときのルールを事前に住民同士で確認しておきましょう。

防災倉庫の備えを見直してみよう

防災倉庫に飲料水・非常食・簡易トイレ・発電機などが十分に備えられているか、定期的に見直すことも大切です。

エレベーターの安全対策をチェックしよう

停電時にはエレベーターが停止する可能性があるため、閉じ込め防止対策や復旧手順についても、管理組合等で確認しておきましょう。



区では、さまざまな支援を行っています

区の事業

中層住宅

3階から5階建て（地階を除く）、
かつ10戸以上の共同住宅



高層住宅

6階建て以上（地階を除く）、
かつ20戸以上の共同住宅



共同住宅の震災対策推進事業

建物の状況や備えを確認する「防災カルテ」を作成し、区の職員が訪問し、防災対策の助言を行います。また、希望がある場合には、防災マニュアルの作成や訓練の実施を支援します。マンション全体での備えを整理することで、災害時の行動を事前に確認できます。

問合せ先：防災課 地域防災支援係 03-3578-2516

中層住宅

高層住宅

防災カルテの作成

防災対策の強みや弱みをレーダチャートで示した防災カルテを区で作成しています。

区の職員による直接訪問

区職員が直接住宅を訪問し、作成した防災カルテを用いたアドバイス等を行っています。

防災アドバイザー派遣による 防災組織結成支援

※必要に応じて防災に関する専門家（防災アドバイザー）を派遣し、防災組織結成の支援を行なっています。

防災マニュアルの作成支援及び マニュアルをもとに訓練を実施

皆様のマンション独自の防災マニュアルを作成して災害に備えましょう。また訓練を実施してマニュアルの有効性を確認してみましょう。



「東京とどまるマンション」登録に向けた取組にもつながります

災害時にも自宅で生活を続けやすいよう、防災活動や非常用電源などの備えを進めているマンションを、東京都が「東京とどまるマンション」として登録・公表しています。

登録することで、防災備蓄資器材や備蓄倉庫、エレベーター閉じ込め防止対策などの費用の補助を受けることができ、災害への備えを一層進められます。是非活用を検討してみましょう。



区の防災支援メニュー

各制度の詳細や申請方法は、二次元コードからご確認ください。



高層住宅

防災組織を対象に
ランタンや発電機
等の防災資器材を
助成しています。

中層住宅

携帯トイレや備蓄
食品等を助成して
います。

全ての共同住宅

防災に関する専門家（防災アドバイザー）
を派遣しています。防災計画の策定や、
防災知識の普及啓発を目的とした講演
会・学習会などに、ぜひご活用ください。

問合せ先：防災課 地域防災支援係 03-3578-2516

問合せ先：各地区総合支所 協働推進課
電話番号は P48 をご覧ください。

エレベーターの閉じ込め対策をしましょう

全ての共同住宅

エレベーター安全装置等設置の助成

エレベーターに戸開走行保護装置等の安全装置を設置する改修工事の費用の一部を港区が助成します。

問合せ先：建築課 建築設備担当 03-3578-2301



エレベーター用防災チェア等の無償配付

エレベーターの閉じ込め対策として、保存水や携帯トイレなどの非常用品の入ったエレベーター用防災チェア又は同キャビネットを無償で配付しています。

問合せ先：防災課 地域防災支援係 03-3578-2516



エレベーター閉じ込め対応訓練

住宅内のエレベーターを用いて閉じ込められた際の対応訓練を行っています。訓練に参加して発災時のエレベーターの対応について学びましょう。

問合せ先：防災課 地域防災支援係 03-3578-2516



マンションのあらゆる相談に対応！「マンション総合窓口」をご利用ください

マンションの管理や修繕、建替え、防災対策…、「どこに相談すればいいの?」とお困りではありませんか? 港区ではマンションに関するさまざまな悩みを最初に受け付ける「マンション総合窓口」を新たに設置しました。ご相談内容に応じて区の所管部署や専門相談へおつなぎするほか、各種支援制度についてもご紹介します。



建築士

税理士

マンション
管理士

適切な
所管部署

問合せ先：住宅課 マンション総合調整担当 03-3578-2459