

資料 1

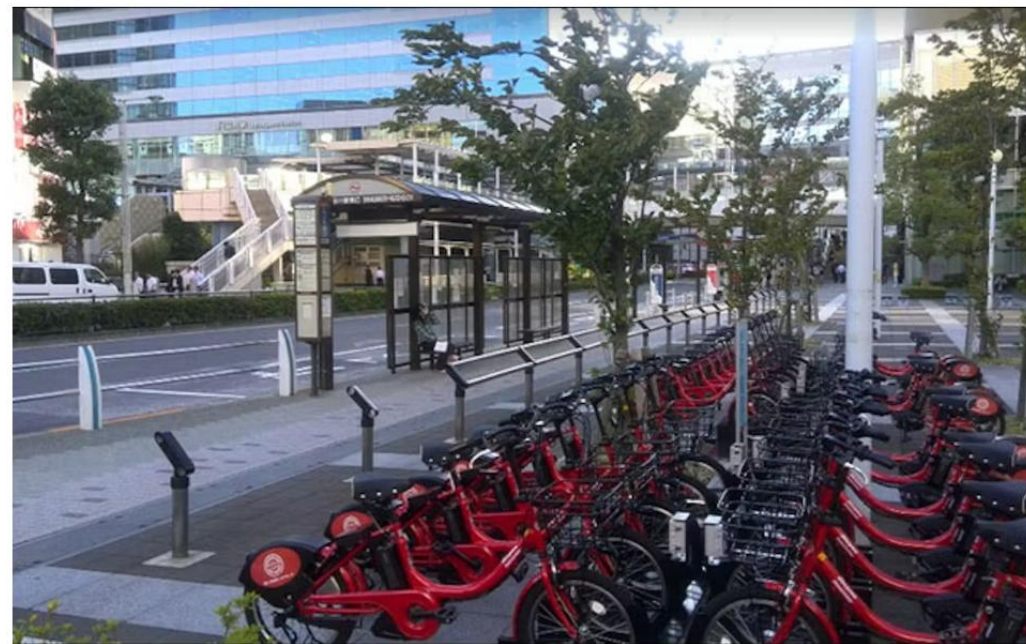
ドコモのシェアサイクル、サービス一時停止 システム障害で

NTTドコモ子会社のドコモ・バイクシェア（東京・港）は4日、シェアサイクルサービスの提供を一時停止すると発表した。一部で自転車の貸し出しや返却ができない事象が発生している。原因はシステム障害で、サービスの再開時期は未定としている。

同社によると、3日午前7時ごろからシステム障害が発生している。一部のポートで自転車の貸し出しや返却ができないほか、アプリに「システムエラーが発生しました」と表示される事象を確認した。障害の復旧に向けて対応を進めている。

自転車を利用中に返却操作ができない場合は、ポートに駐輪して施錠するよう求めている。施錠された車両は同社がシステム上で返却処理し、利用料金を後日補正する。利用者による申告や手続きは不要とする。

ドコモ・バイクシェアは1日、会員登録やログイン方法などサービスの仕様を変更していた。障害の影響は、同社のシステムを利用する各地のシェアサイクルサービスにも広がっている。



ドコモ・バイクシェアが展開する車両